

Inhaltsverzeichnis

Seite

Die Telefonanlage „Philips SOPHO“

1	Kommunikationsdienste - Standard	
1.1	Internes Gespräch	2
1.2	Externes Gespräch	2
1.3	Weitergabe des Gesprächs an anderen Teilnehmer	2
1.4	Weitergabe des Gesprächs an die Vermittlung	3
1.5	Rückfrage an beliebigen Teilnehmer	3
1.6	Anrufumleitung	3
1.7	Anrufschutz	4
1.8	Selbsttätiger Rückruf	5
1.9	Dreierkonferenz	6
1.10	Übersicht der Standardkennziffern	7
2	Kommunikationsdienste – Optionen	
2.1	Anrufübernahmegruppe (Heranholen des Rufes)	8

Die Telefonanlage „Philips SOPHO“

1 Kommunikationsdienste - Standard

1.1 Internes Gespräch

Abgehendes Gespräch: Hörer abnehmen, Wählton abwarten, Nebenstellen-Rufnummer des gewünschten Gesprächsteilnehmers wählen.

1.2 Externes Gespräch

Abgehendes Gespräch: Hörer abnehmen, Wählton abwarten,

0 wählen. Nach Ertönen des Freizeichens die Rufnummer des gewünschten Anschlusses wählen.

1.3 Weitergabe des Gesprächs an anderen Teilnehmer

Während der Telefonverbindung

R kurz drücken, Wählton abwarten, gewünschten Teilnehmer anrufen (bei extern mit 0 fürs Amt), den Anrufer ankündigen und den Hörer auflegen

1.4 Weitergabe des Gesprächs an die Vermittlung

Während der Telefonverbindung

R kurz drücken, Wählton abwarten

9 wählen (Anrufer ankündigen),
Hörer auflegen

1.5 Rückfrage an beliebigen Teilnehmer

Während der Telefonverbindung

R kurz drücken, Wählton abwarten, gewünschten
Teilnehmer anrufen

nach beendeter Rückfrage:

R erneut kurz drücken und vorheriges Gespräch
fortsetzen

1.6 Anrufumleitung

Das Leistungsmerkmal Anrufumleitung (variabel) funktioniert intern und extern. Für den eigenen Telefonanschluß bestimmte Anrufe können zu jedem beliebigen anderen Telefonanschluß umgeleitet werden. Für abgehende Gespräche bleibt der eigene Telefonapparat bei eingeschalteter Anrufumleitung betriebsbereit.

Hinweis: Der eigene Telefonapparat kann bei eingeschalteter Anrufumleitung nur noch von dem Zielapparat aus (zu dem die Anrufe umgeleitet wurden) angerufen werden.

1.6.1 Variable Anrufumleitung einschalten

Hörer abnehmen,

5

drücken sowie die Rufnummer des Anschlusses wählen, zu dem die Anrufe umgeleitet werden sollen (bei Extern inkl. der 0 fürs Amt), langezogenen Quittungston abwarten und Hörer auflegen.

Hinweis: Die aktivierte Anrufumleitung wird durch einen besonderen Wählton signalisiert, wenn man den Hörer abnimmt.

1.6.2 Anrufumleitung ausschalten

Hörer abnehmen, Sonderwählton abwarten,

#

5

drücken, Quittungston (Dauerton) abwarten und Hörer auflegen.

1.7 Anrufschutz

Solange Sie anrufgeschützt sind, werden alle Anrufer zur Abfragestelle abgeworfen. Sie selbst können natürlich weiterhin Gespräche aufbauen. Solange Sie den Anrufschutz eingeschaltet haben, hören Sie im Hörer den Sonderwählton.

1.7.1 Anrufschutz einschalten

Hörer abnehmen, Sonderwählton abwarten,

7

drücken, Quittungston (Dauerton) abwarten und Hörer auflegen.

1.7.2 Anrufschutz ausschalten

Hörer abnehmen, Sonderwählton abwarten,



drücken, Quittungston (Dauerton) abwarten und Hörer

auflegen.

1.8 Selbsttätiger Rückruf

Das Leistungsmerkmal selbsttätiger Rückruf funktioniert nur innerhalb der TK-Anlage. Ein selbsttätiger Rückruf könnte aktiviert werden, während man versucht, eine interne Gesprächsverbindung aufzubauen und der gewünschte Teilnehmer sich nicht meldet oder sein Anschluß besetzt ist.

1.8.1 Selbsttätigen Rückruf einschalten

Nach dem Ertönen des Besetzttons



drücken, Quittungston abwarten und Hörer auflegen

Der selbsttätige Rückruf erfolgt, nachdem der gewünschte Gesprächsteilnehmer sein Gespräch beendet hat, bzw. nachdem er nach Rückkehr an seinen Arbeitsplatz sein erstes Gespräch geführt hat.

Wenn der Rückruf erfolgt, Hörer abnehmen. Sie hören den Ruf zum gewünschten Teilnehmer.

1.8.2. Rückrufauftrag löschen

Hörer abnehmen,

***** **2** drücken, Quittungston abwarten und Hörer auflegen.

1.9 Dreierkonferenz

Zu einem bestehenden Telefongespräch können Sie einen dritten Teilnehmer hinzuschalten. Der dritte Gesprächsteilnehmer kann mithören, mitsprechen und auch wieder aus der Konferenz herausgeschaltet werden.

1.9.1 Einleiten der Dreierkonferenz

a) Während des Telefongesprächs in Rückfrage gehen:
drücken, Sie hören einen Wählton

R

b) danach:

3

drücken und eine Nebenstelle wählen. Nach Rückfragegespräch

R

die Signaltaste drücken, der gehaltene Teilnehmer ist nun hinzugeschaltet. Es ist minütlich ein Aufschalteton zu hören.

1.9.2 Herausschalten des dritten Teilnehmers

Während einer Dreierkonferenz:

R

drücken: der dritte Teilnehmer ist herausgeschaltet. Sie können jetzt das Gespräch mit dem ersten Gesprächsteilnehmer weiterführen.

Hinweis: Jeder Konferenzteilnehmer kann sich durch Auflegen des Hörers aus der Konferenz selbst herausschalten. Dies gilt allerdings nicht für den Initiator der Konferenz. Wenn er auflegt, werden alle Gesprächsverbindungen abgebrochen.

1.10 Übersicht der Standardkennziffern

9 Vermittlung

0 Externe Gespräche

***** **5** Anrufumleitung einschalten

**5** Anrufumleitung ausschalten

2 Rückrufautomatik einschalten

***** **2** Rückrufautomatik ausschalten

***** **3** Dreierkonferenz

2 Kommunikationsdienste – Optionen

Die in diesem Kapitel beschriebenen Funktionen sind Optionen, die bei Bedarf beauftragt werden müssen.

2.1 Anrufübernahmegruppe (Heranziehen des Rufes)

Als Teilnehmer einer Anrufübernahmegruppe haben Sie die Möglichkeit, einen Anruf an Ihren eigenen Telefonapparat heranzuziehen, falls das Telefon irgendeines anderen Teilnehmers dieser Anrufübernahmegruppe klingeln sollte:

Hörer abnehmen,



drücken, Gespräch führen.

Weitere Dienste erfragen Sie bei Bedarf bitte beim Anlagenbetreiber.